

CASA FAMIGLIA BETSALEEL ONLUS

Sede legale e operativa: Via Patrioti, 1 Guanzate

Cod Fiscale 95126770130

Tel. 031977067 / Cell 3387287555

Email: info@betsaleelonlus.org

Pec: amministrazione@pec.betsaleelonlus.org

La Carta dei Servizi e il suo scopo

La presente Carta dei Servizi è un documento pubblico pensato per illustrare i servizi offerti all'utenza. La sua finalità è quella di fornire indicazioni sui modi, sulle forme e sui tempi di funzionamento delle attività svolte e sugli obiettivi da perseguire, al fine di promuovere un continuo processo migliorativo.

Essa si rivolge ai fruitori diretti (Ospiti della Casa Famiglia), alle loro famiglie, agli operatori dei servizi pubblici, agli enti locali e a tutti coloro che intendono conoscere il servizio in modo approfondito.

La Carta dei Servizi è uno strumento dinamico, sottoposto periodicamente a verifica almeno una volta l'anno e revisionato ogni qual volta sia necessario, per individuare opportunità di miglioramento.

Brevi cenni storici

L'Associazione Onlus Casa Famiglia Betsaleel nasce ufficialmente il 05 gennaio 2017 per un motivo vocazionale: arrecare benefici a persone svantaggiate in ragione di condizioni fisiche, psichiche, economiche, sociali o familiari. Lo spirito e la prassi sono permeati dalla completa e assoluta osservanza dei principi generali ispiratori derivanti dagli insegnamenti del Vangelo e dalla Costituzione italiana, quali il rispetto della personalità, della dignità umana e della sfera spirituale di ciascun individuo.

Infatti, Casa Famiglia Betsaleel ripudia ogni discriminazione delle persone basata sul sesso, sulle razze, sulle lingue, sulle condizioni personali e sociali, sul credo religioso e politico.

L'Ente Gestore: Associazione Casa Famiglia Betsaleel O.N.L.U.S.

Chi Siamo

L'Associazione Casa Famiglia Betsaleel Onlus nasce dal desiderio di alcuni credenti di fede cristiana evangelica pentecostale di voler mettere in pratica determinati preziosi insegnamenti contenuti nella Bibbia. Attraverso l'apertura della casa famiglia per anziani Casa Famiglia Betsaleel l'Associazione si propone di gestire l'accoglienza, l'assistenza, la promozione e l'inclusione sociale dell'ospite favorendone il sostegno umano, morale e spirituale in un clima familiare e sereno. L'anziano, infatti, non è considerato solamente un utente del servizio ma, come un'anima preziosa davanti a Dio, ***“un albero ancora in grado di portare frutto nella vecchiaia”*** (cfr. Salmi 92:14). In una società in cui le persone anziane sono spesso emarginate e sottovalutate, crediamo che da questa generazione ci sia ancora molto da imparare e che dalle loro esperienze possiamo trarre numerosi insegnamenti, come si apprende in Proverbi 16:31: ***“I capelli bianchi sono una corona d'onore, la si trova sulla via della giustizia”***. Un antico detto ebraico afferma: ***“Gli anziani portano stabilità a Israele e danno buoni consigli alla gente. La prosperità di un Paese dipende dal***

trattamento riservato agli anziani". Alla luce della Parola di Dio, siamo convinti che la vecchiaia non sia un tempo di decadimento, di rinuncia e chiusura, ma una fase della vita in cui il Signore continua a benedire. Gli anziani possono testimoniare che ogni momento dell'esistenza è un dono di Dio e che ciascuna stagione della vita ha le sue specifiche ricchezze da mettere a disposizione di tutti.

Il Comitato Direttivo

1. Sibilla Salvatore – Presidente
2. Pantone Domenico – Vice Presidente
3. Guzzo Michael – Segretario
4. Sibilla Stefano – Tesoriere
5. Occhipinti Giuseppe – Consigliere
6. Mandaglio Rocco – Consigliere
7. Spitaletta Stefania – Consigliere
8. Spitaletta Emilio – Consigliere
9. Crisciullo Andrea - Consigliere

Ubicazione

La sede legale via del M. del Carso 4 Como vede la sua sede operativa in Guanzate (CO) in via Patrioti 1, (2 km uscita Autostrada A9 Lomazzo Nord).

Il responsabile del coordinamento operativo all'interno della Casa Famiglia Betsaleel è il Sig. Sibilla Salvatore

La Casa Famiglia Betsaleel

Principi Guida

La Casa Famiglia Betsaleel ha come propri principi guida:

- Amore cristiano e solidarietà sociale;
- Democraticità della Struttura;
- Trasparenza amministrativa e fiscale;
- Efficacia;
- Efficienza;
- Coerenza;
- Continuità.

Tali principi, nel rispetto delle competenze, dei ruoli, dei diritti e dei doveri di ciascuno come persona e come lavoratore, vengono declinati sia nei riguardi dell'organizzazione interna del lavoro, sia nel rapporto tra gli operatori, in relazione all'utenza e alle loro famiglie.

La Finalità

Il primo obiettivo della Casa Famiglia è offrire una soluzione abitativa adeguata per le persone anziane con lievi difficoltà, in un ambiente controllato, al fine di prevenire situazioni di emarginazione e disagio sociale.

Attività

All'interno della Casa Famiglia Betsaleel si svolgeranno diverse attività, ad esempio:

- Attività ludiche;
- Attività ricreative;
- Laboratori di lettura, cucina, découpage, musica e giardinaggio;
- Cineforum;
- Gite;
- Attività Spirituali.

Obiettivi Generali

La Casa Famiglia Betsaleel accoglie persone anziane che si trovano in difficoltà, che vivono situazioni di emarginazione e disagio o che manifestano esigenze di accoglienza in ambito comunitario.

Gli obiettivi

- Essere un punto di incontro sul territorio in cui Casa Famiglia Betsaleel opera ed è attiva, coinvolgendo nelle sue attività enti, associazioni, singoli cittadini, e partecipando essa stessa della vita del territorio, in un continuo scambio di esperienze, informazioni ed attività.
- Garantire, per tutta la permanenza dell'ospite all'interno della Casa:
 - o La domiciliarità;
 - o Un ambiente sano e sicuro;
 - o Il mantenimento dell'identità personale e libertà di autogestione anche associata;
 - o La partecipazione alle attività della vita quotidiana;
 - o Migliorare la qualità della vita dell'anziano sollecitando le azioni quotidiane di gestione del sé al fine di limitarne la dipendenza;
 - o Prevenire l'isolamento e l'emarginazione favorendo rapporti e relazioni interpersonali;
 - o Prevenire ricoveri impropri;
 - o Dare sollievo alle famiglie;
 - o Assistenza spirituale continua;
 - o Aggiornamento continuo del personale.

A chi si rivolge

La Casa Famiglia Betsaleel si rivolge a:

- Persone di età superiore ai 65 anni che vivono in una condizione di svantaggio sia economico che personale;
- Singoli e coppie che conservano un sufficiente grado di autonomia e che tuttavia hanno bisogno di un ambiente controllato e protetto, nel quale poter ritrovare la tranquillità mentale, fisica e spirituale che è venuta a mancare a causa di condizioni di vita difficili e svantaggiate.

Inoltre, possono essere accolti soggetti che presentino almeno una delle seguenti problematiche:

- Condizione di solitudine e abbandono, condizione che attanaglia le persone anziane e rischia di compromettere inevitabilmente lo stato di salute fisica e psicologica generale, come la depressione, la frustrazione. Spesso tale condizione è generata dalla sensazione, reale o personale, di abbandono da parte di familiari e amici, con conseguente demotivazione e crescita della paura di restare da soli.
- Anziani senza dimora, senza un focolare domestico, una famiglia.
- Condizioni di svantaggio generate da difficoltà economiche, familiari, personali e psicologiche.

La missione

La Casa Famiglia Betsaleel garantisce il servizio tutti i giorni dell'anno con assistenza qualificata 24h/24h. Le visite di parenti e amici sono libere (nel rispetto degli orari interni).

Casa Famiglia Betsaleel si propone di mantenere alto il morale e lo spirito di iniziativa dei propri ospiti, elementi che quando sono assenti creano purtroppo problemi anche alla situazione sanitaria degli utenti.

Il Personale

Per una maggiore sicurezza, gli operatori presenti all'interno del servizio potranno essere:

- **Il Responsabile del servizio: tecnico dei servizi assistenziali socio-sanitari;**
- **ASA**
- **OSS**

La continuità relazionale all'interno della Casa è un elemento di forza e tranquillità per gli ospiti; l'intento è rendere stabile il gruppo di lavoro, rafforzare l'unità e la capacità di collaborazione interna.

Possono essere coinvolti nelle attività della Casa:

- Personale di supporto (operatori esterni);
- Alcuni volontari appositamente selezionati e formati per collaborare sia alle attività quotidiane che di tempo libero.

L'accesso e i costi:

Prima dell'ingresso dell'ospite sarà sottoscritto il *Contratto d'Ingresso*. Per l'anno 2017, ovvero il primo anno dell'apertura della Casa Famiglia Betsaleel, la retta mensile è pari a 1500,00 € (**ad eccezione di casi e situazioni particolari**). All'atto della sottoscrizione del contratto, l'ospite diventa socio beneficiario dell'Associazione ed è dunque tenuto a versare, oltre alla retta, la quota associativa (€ 25,00) prevista per l'anno 2017.

La retta viene annualmente aumentata in relazione all'indice Istat determinato nell'anno precedente. Sono a carico di Casa Famiglia Betsaleel e comprese nella retta le spese di vitto e alloggio, cura ed igiene personale. Le prestazioni di assistenza medica sono erogate e garantite dal proprio medico di base. Sono escluse le spese sanitarie, le spese riabilitative, gli ausili, le protesi, competenti al Servizio Sanitario Nazionale (SSN), gli eventuali inserimenti in altre strutture (CSE, SFA, Centri Ricreativi e/o sociali) e i servizi di trasporto relativi ad esigenze di terapia, frequentazione di CSE, SFA, Centri Diurni, lavoro, competenti al Comune di appartenenza ed alle famiglie. Non competono all'Associazione le spese funebri né tutto ciò che non è espressamente indicato in questo documento.

Criteri per l'accoglienza e le dimissioni

I criteri di base per l'accoglienza della domanda sono:

- Emergenza dell'anziano e/o delle famiglie determinate da problemi economici e/o personali tali da rendere difficoltosa la gestione dell'anziano;
- Desiderio di autonomia dell'anziano che, vivendo in solitudine o in condizioni svantaggiate, necessita di vicinanza ad altre situazioni simili che generino empatia e voglia di vivere.

I criteri di priorità per l'inserimento sono:

- Reti familiari rarefatte e residuali che rendono difficile la vita dell'anziano;
- Un'abitazione non adeguata (es. barriere architettoniche, sfratto...) tale da rendere difficile la permanenza solitaria dell'anziano;
- Diminuzione dell'autonomia nelle sole funzioni di tipo strumentale (es. gestioni acquisti e/o finanziaria, uso del telefono, utilizzo di farmaci...) che potrebbero ostacolare e isolare l'anziano.

Costituiscono vincoli di esclusione:

- La non condivisione delle finalità che hanno ispirato la nascita della Casa Famiglia Betsaleel;
- La patologia preveda assistenza medico-infermieristica esclusa dalla normativa cui si attengono le "Case Famiglia";
- L'accoglienza di persone anziane sole non autosufficienti necessitanti di assistenza socio sanitaria continua che trovano la loro migliore collocazione nella rete di Unità d'offerta socio sanitaria.

Le *dimissioni* avverranno:

- Per volontà dell'anziano, della famiglia o del tutore (con motivazione scritta);
- Nel caso la situazione psico-fisica degradi a punto tale da necessitare di una sistemazione alternativa.

Qualora l'ospite dovesse lasciare la Casa prima della fine del mese solare, la retta spettante sarà calcolata sulla base dei giorni effettivi trascorsi nella struttura.

I documenti da presentare

Il certificato necessario per l'ammissione degli utenti è il seguente:

- Certificato di Buona Salute

Si riserva la facoltà di richiedere ulteriori certificazioni che si ritenessero opportune e/o necessarie. Tutti i certificati devono essere disponibili per una eventuale consultazione presso la struttura.

L'ospite conserverà il proprio medico di base se il comune di provenienza è limitrofo alla sede della Casa Famiglia, altrimenti potrà avvalersi dell'assistenza medica locale dopo aver fatto richiesta del domicilio sanitario.

Casa Famiglia Betsaleel garantisce la tutela della privacy su tutti i dati sensibili.

La struttura

Le caratteristiche della struttura: la Casa Famiglia è collocata in un contesto residenziale signorile e tranquillo del comune di Guanzate (CO)

La struttura comprende:

- _ n° 4 camere da letto;
- _ n° 2 bagni;
- _ n° 1 cucina per preparazione di colazione, pranzo e cena;
- _ n° 1 sala da pranzo, capace di ospitare fino a 15 commensali;
- _ n° 2 saloni dotati di televisioni e angolo lettura;
- _ n° 1 locale per lavanderia, stireria e ripostiglio;
- _ n° 1 ufficio/archivio;
- _ n° 1 postazione pc con Wi-Fi;
- _ n° 1 ampio giardino alberato;
- _ n° 1 veranda estiva.

Ogni stanza, dotata di attrezzature e accessori all'avanguardia. Non mancano ampi spazi esterni, con piccola zona coltivabile.

Casa Famiglia Betsaleel è il luogo ideale per trascorrere una vita serena; al di là dell'aspetto materiale, sarà soprattutto il clima familiare ed accogliente ad accompagnare i suoi ospiti alla scoperta di una dimensione sociale stimolante e ricca di emozioni.

“Io sono stato giovane e sono anche divenuto vecchio, ma non ho mai visto il giusto abbandonato, né la sua discendenza mendicare il pane” (Salmi 37:25).

Il Presidente

SALVATORE SIBILLA